

# สรุปคำบรรยายธรรม

ของ

พระราชสุทธินาถมงคล

แก่ คณะชมรมพุทธธรรม

ณ หอประชุมจวจินต์ โรงพยาบาลรามาศิริ

ถนนพระราม ๖ พญาไท เวลา ๑๒.๐๐ - ๑๓.๓๐ น.

พญ.ปริยา ทศนประดิษฐ์ นิมนต์

P15006

หนทางแห่งความสำเร็จ

ต้องประกอบด้วยองค์ประกอบที่เรียกว่า **3M** คือ

๑. กำลังคน ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ (**MAN**)
๒. เงิน หรือ อุปกรณ์ต่าง ๆ (**MONEY**)
๓. การบริหารหรือการจัดการต่าง ๆ (**MANAGEMENT**)

(๑) สร้างความตรงเวลา

ประชาชนโดยทั่วไปย่อมเข้าใจว่าข้าราชการได้รับเงินเดือนจากภาษีประชาชน ดังนั้น ย่อมต้องทำงานให้รัฐเต็มเม็ดเต็มหน่วย ผลงานจึงปรากฏ ประชาชนจึงได้ศรัทธา เรียกการตรงต่อเวลานี้ แพทย์และหัวหน้าฝ่ายจะต้องทำเป็นผู้นำ

(๒) สร้างความเป็นกันเองก็ผู้ป่วย

ผู้ป่วยที่มาโรงพยาบาลนั้นย่อมได้รับความทุกข์ทรมานระดับหนึ่งแล้ว เขาจึงต้องการที่พึ่งทางใจมากกว่าอย่างอื่น หากต้องมาประสบกับการพูดจาที่ไม่ไพเราะ อាកารเจ็บป่วยก็คงทรุดลงไปอีก ทางโรงพยาบาลจึงควรหลีกเลี่ยงการปะทะคารมกับญาติหรือผู้ป่วยทุกกรณี แม้จะเป็นฝ่ายถูก สำหรับแพทย์และพยาบาลที่อยู่ติดผู้ป่วยในก็ควรจะพูดคุยให้กำลังใจกับผู้ป่วย ควรถามเรื่องอื่นนอกเหนือจากความเจ็บป่วย

(๓) สร้างการเป็นที่พึ่งของผู้ป่วยตลอด ๒๔ ชั่วโมง

โรงพยาบาลต้องสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนได้ว่า จะสามารถพบเจ้าหน้าที่ได้ตลอดเวลาที่มาโรงพยาบาล และให้การช่วยเหลือได้ทันเวลา โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางเข้าจังหวัดหรือกรุงเทพฯ

(๔) สร้างความสามัคคี ขวัญ และกำลังใจในหมู่เจ้าหน้าที่

โรงพยาบาลต้องสร้างสิ่งจูงใจให้กับเจ้าหน้าที่ทุกคนในการปฏิบัติงาน ด้วยการสร้างบรรยากาศการทำงานในโรงพยาบาลเหมือนกับครอบครัวใหญ่ ๆ ครอบครัวหนึ่ง ให้เจ้าหน้าที่รักโรงพยาบาลเหมือนรักครอบครัวตัวเองจนไม่รู้สึกรอยห่างจากโรงพยาบาล ด้านสวัสดิการ ควรมีที่พักที่เพียงพอ และสนามกีฬาบ้าง

(๕) สร้างประสิทธิภาพของการบริการแก่ประชาชน

โรงพยาบาลต้องสนับสนุน หรือสร้างบรรยากาศทางวิชาการให้เกิดขึ้น เพื่อปรับปรุงให้บริการ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ศึกษากิจการปฏิบัติงานจากโรงพยาบาลอื่น หรือเข้ารับการอบรมเพิ่มเติมความรู้ ให้ความสนใจ อាកารเจ็บป่วยของผู้ป่วย ด้วยการตรวจที่รอบคอบ

- (๖) สร้างความสะดวกและรวดเร็ว  
โรงพยาบาลต้องเตรียมพร้อมที่จะให้บริการแก่ผู้ป่วยด้วยความรวดเร็ว เช่น การรอตรวจ ไม่ควรจะนานเกินไป การส่งตัวผู้ป่วยรักษาต่อควรให้การบริการที่ไม่ต้องเสียเงินมากหรือไม่เสียเลย และให้ผู้ป่วยมั่นใจว่าส่งไปแล้วจะได้รับการรักษาที่ดี ไม่เช่นนั้นโรงพยาบาลก็อาจจะกลายเป็นสถานที่ติดต่อรับจ้างส่งต่อผู้ป่วยเท่านั้น
- (๗) โรงพยาบาลควรเก็บค่ารักษาพยาบาลในอัตราขั้นต่ำ เพราะประชาชนที่มารักษาส่วนใหญ่จะเป็นคนยากจนถึงฐานะปานกลาง คนมีฐานะดีคงไปรักษาที่เมืองใหญ่กว่า..